



AJWA
SULTANAHMET

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



İÇİNDEKİLER

- Rapor Hakkında
- Hakkımızda
- Sürdürülebilirlik Politikası
- Sosyal ve Kültürel Hassasiyet
- Ekonomik Sürdürülebilirlik
- Kalite Yönetimi
- İnsan Hakları ve Çalışan Hakları
- Sağlık ve Güvenlik
- Risk ve Kriz Yönetimi
- Sürdürülebilir Turizm Sorumlu Atama
- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi
- Yasal Uyum
- Misafir Deneyimi
- Personel Katılımı
- Erişilebilirlik
- Satın Alma
- Çevreyi ve Doğayı Koruma
- Enerji Tasarrufu
- Atık su ve Yönetimi
- Karbon Ayak izi
- Kültürel Mirasın Korunması
- Çevresel Sürdürülebilirlik
- Tarihi ve Dini Yerleri Ziyaret Kuralları
- Korunan Alanlarda Uyulması Zorunlu Kurallar
- Çocuk Hakları Sömürü Ve Taciz Politikası



RAPOR HAKKINDA

“Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.”

Turizm sektöründe sürdürülebilir turizm konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Bu yüzden sadece misafirlerimizin değil çalışanlarımızın da bilinçlenmesini aynı derecede önemsiyoruz. Sosyal sorumluluk farkındalığını sürekli olarak artırıyor ve çevre dostu yönetim şeklini tutarlı bir biçimde uyguluyoruz.

Yönetim şeklimizin temeli “sürdürülebilir turizm”e dayanıyor. Bizden sonraki nesile daha yaşanabilir bir çevre bırakmak için, ürün ve hizmetlerimizi en yüksek kalitede tutarken bile doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir bir yöntemle kullanıyoruz.

Şirket olarak, yeni bir şey yapmaktansa, eskiyi geri dönüştürerek yeni bir ürün sunmak ana mottolarımızdan birisidir.

AJWA SULTANAHMET ailesi olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarılarımızı her geçen gün artırmayı hedeflemekteyiz.

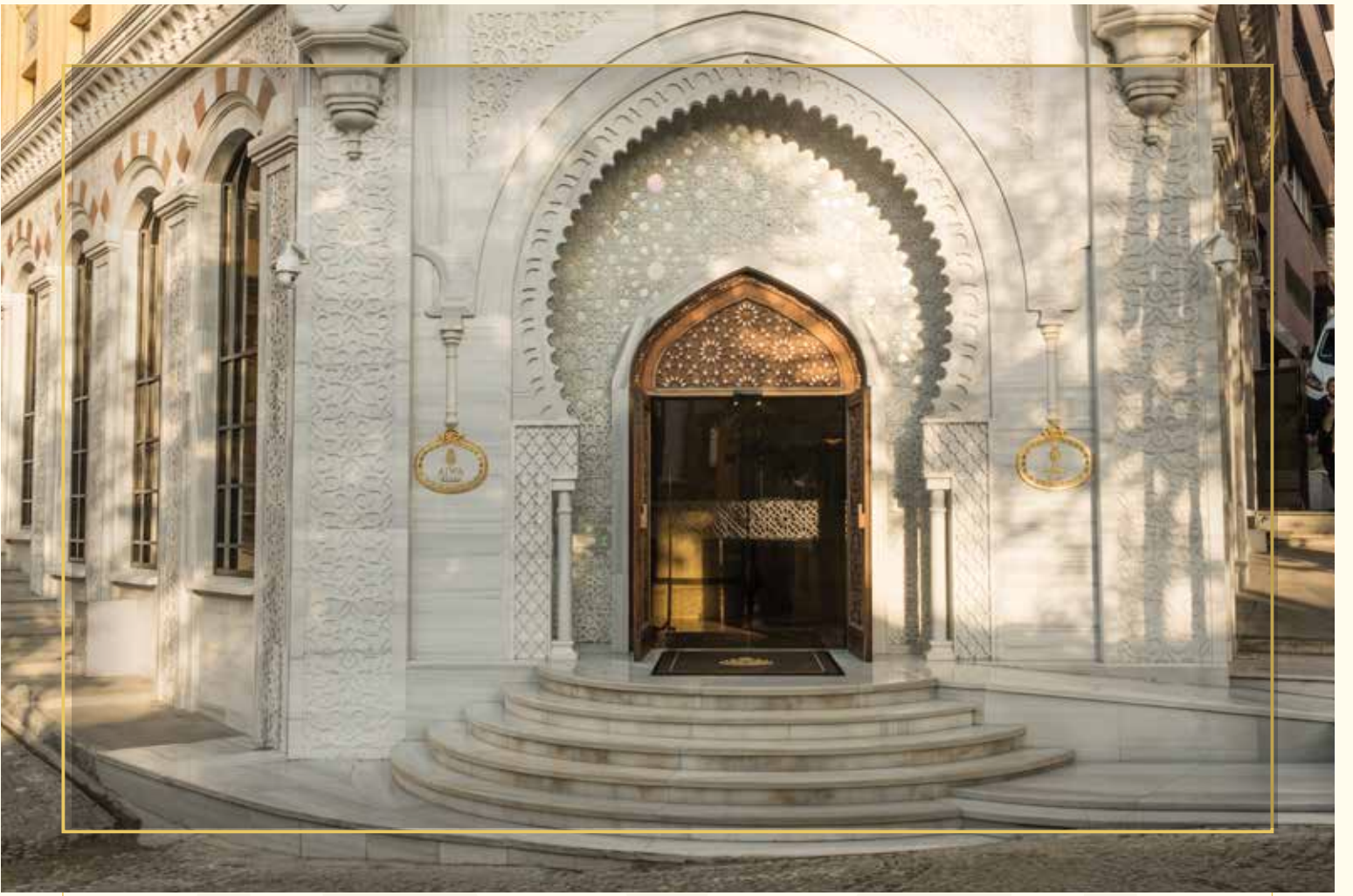
HAKKIMIZDA

Vizyonumuza ulaşmak yolunda;
AJWA SULTANAHMET ailesi olarak ve adına yayınlanan bu
sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik
performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın
dikkatine sunulmaktadır.

Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi
olan, sorumlu üretim, hizmet ve tüketim sağlamayı
hedeflemekteyiz ve bunu sürekli hale getirmek için
çalışmalarımız devam etmektedir.

Takım ruhu içinde tüm çalışanları ile birlikte üstün hizmet
kalitesinden vazgeçmeden, " Doğayı Tüketmek değil Koruyarak
Kullanma " ilkesi doğrultusunda, çevreye duyarlılığı ve anlayışı
ile konukların her zaman tercih ettiği, misafir memnuniyetini esas
olarak aile sıcaklığı ile örnek bir tesis olmayı amaçlıyoruz.
Tercih ettiğimiz ürünler ve sergilediğimiz yaklaşımlarımız ile
sürdürülebilir turizm için çalışıyoruz.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz. Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz. Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize bilinçlendirme yapıyoruz.



SOSYAL VE KÜLTÜREL HASSASİYET

Yerel topluluklarla iş birliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz. Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz.

Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine uyum göstermesini sağlıyoruz.



EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.



KALİTE YÖNETİMİ

Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz. Sürekli iyileştirme prensibi doğrultusunda, personelimizin eğitimine ve gelişimine kesintisiz destek sağlamayı taahhüt ediyoruz.



İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞAN HAKLARI

İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz. Adil çalışma koşullarını destekliyor, her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Şeffaf ve adil yönetimi destekliyoruz.

1. ADİL İŞ UYGULAMALARI

AJWA SULTANAHMET, tüm çalışanlarına adil ve eşit iş uygulamaları sağlar. Irk, cins, cinsel yönelim, din, engellilik ve diğer özelliklere dayalı her türlü ayrımcılığı önleriz.

2. ÇALIŞAN HAKLARI

Çalışan haklarına saygı gösterir, sendikal haklara saygı duyar ve iş güvenliği ile ilgili standartları uygularız. Çalışanlarımızın adil ücret, çalışma saatleri ve sosyal haklara erişimini destekleriz.

3. MİSAFİR GİZLİLİĞİ

Misafirlerimizin gizliliğine saygı gösterir ve kişisel bilgilerini güvenli bir şekilde koruruz. Bilgi güvenliği önlemlerini sürekli olarak günceller ve geliştiririz.

4. YEREL TOPLULUKLARA SAYGI

AJWA SULTANAHMET, faaliyet gösterdiği yerel topluluklara saygı gösterir ve onların kültürüne, değerlerine ve ihtiyaçlarına duyarlılık gösterir. Topluluklarımızla işbirliği yapar ve onların kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlarız.

5. TEDARİK ZİNCİRİ UYGULAMALARI

Tedarik zincirimizde insan haklarına saygı ve adil iş uygulamalarını teşvik ederiz. Tedarikçilerimizden bu değerlere uyan uygulamaları benimsemelerini bekler ve bu konuda işbirliği yaparız.

6. EĞİTİM VE FARKINDALIK

Çalışanlarımızı insan hakları konusunda bilinçlendirir ve eğitiriz. İnsan haklarına uyum konusunda farkındalığı artırmak için sürekli eğitim programları düzenleriz.

Bu politika, otelin insan haklarına saygı göstererek, çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve topluluklarımızın haklarını korumayı amaçlar. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı kalarak, insan hakları sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak değerlendirir ve geliştiririz.



SAĞLIK VE GÜVENLİK

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz. Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli olarak gözden geçirerek güvenli bir ortam sağlıyoruz.

Otelimizde temizlik ve dezenfeksiyon standartlarına uygun bir ortam sağlamak için özel önlemler alırız. Misafir odaları, ortak alanlar ve tesis genelinde hijyen standartlarını sürekli olarak gözden geçirir ve güncelleriz.

Çalışanların sağlıklı yaşam tarzlarını teşvik ederiz. Sağlık programları, spor etkinlikleri ve sağlıklı beslenmeyi destekleyen uygulamalar ile çalışanların fiziksel ve zihinsel sağlıklarını güçlendiririz.

RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

Riskleri değerlendiriyor, önlem alıyor ve sürekli olarak yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz. Kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmeyi sağlamak için kriz planlarını hazırlıyor ve güncelliyoruz.

Personelimizi acil durumlara hazırlamak ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim ve farkındalık programları düzenliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik politikası, tesis olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme çabalarımızı yansıtmaktadır.

Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SORUMLUSU ATAMA YAZISI

Sürdürülebilir turizm programı kapsamında otelimizdeki uygulamaları yönetim adına koordine etmek, yürütmek ve rapor etmek üzere bir personelimizi Sürdürülebilir Turizm sorumlusu olarak atamış bulunmaktayız.

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakla beraber kuruluşumuzun politikalarını ve uygulamaları ortaya koymaktadır.

Bu belge, otelin tüm paydaşları, misafirleri ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde sürekli geliştirilmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

Sürdürülebilirliği bir kurum kültürü haline getirirken bunun bir hayat kültürü haline gelmesi için, öncü ve örnek güç olmayı amaçlıyoruz.

Turizm ve sürdürülebilir uygulamaların lüks ve misafir konforuyla bir arada bulunabileceğine inanıyoruz. Sürdürülebilirlik felsefemizi benimseyerek gezegenimizin korunmasına aktif olarak katkıda bulunurken misafirlerimiz için unutulmaz ve çevreye duyarlı bir deneyim sunmayı hedefliyoruz. Grubumuzun sürdürülebilirlik değerleri doğrultusunda, çevre dostu uygulamaları teşvik etmeye ve çevresel sorumluluk felsefesini geliştirmeye kararlıyız. Sürdürülebilirliğin sadece bir trend değil, operasyonlarımıza ve misafir deneyimimize yön veren temel bir ilke olduğuna inanıyoruz.

Vizyonumuzun ve değerlerimizin merkezinde sürdürülebilirlik önemli bir rol oynamaktadır. Misafirperverliğin gezegenimizin ve toplumlarımızın refahı ve uyumlu bir şekilde bir arada var olabileceğine inanıyoruz. Enerji verimliliğimizi, yenilenebilir enerji kullanımımızı, su tasarrufu, atık minimizasyonu ve sürdürülebilir tedarikimizi geliştirmek için sürekli çalışıyoruz.

Sürdürülebilir yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

AJWA Sultanahmet, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programının üçüncü aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknoloji, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

PUKÖ



PLANLA-UYGULA-KONTROL ET-ÖNLEM AL (PUKÖ) YAKLAŞIMI OLARAK İFADE EDİLEBİLİR.

PLANLA: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

UYGULA: Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

KONTROL ET: Otelimizde hem personel hem misafirlerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

ÖNLEM AL: Otelimizin kontrol et adımında belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

AJWA SULTANAHHMET, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personellerini düzenli olarak bilgilendirir, gerekli eğitimleri sağlar. Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Tesis olarak tüm yasal yükümlülüklerimizi biliyor ve yeni mevzuatları takip ediyoruz. Oluşturduğumuz YASAL UYUM TABLOSU listesi ile yasal gerekliliklerin takibini yapıyoruz.

AJWA SULTANAHHMET, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimi otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

AJWA SULTANAHHMET aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve misafirleri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

AJWA SULTANAHHMET sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak misafirlerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de misafirlerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz misafirlerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.



MİSAFİR DENEYİMİ

Otelimizde misafir memnuniyetine önem verilir.

Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.



PERSONEL KATILIMI

Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır. Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.



ERİŞİLEBİLİRLİK

- Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.
- Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir. Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir.
- Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyuyoruz.
- Genç ve kadın çalışanların sektörde olmasını destekliyoruz.
- Kadın çalışan sayısının artırılması ve yerel istihdamın desteklenmesi başlıca hedeflerimiz arasındadır.
- Personellerimizin İş Güvenliği, Hijyen ve Sanitasyon Eğitimi, Sürdürülebilirlik Eğitimi konularında uzman kişilerden eğitim almış ve sertifikalandırılmıştır.
- AJWA SULTANAHMET, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimi otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın mutluluğu bizim önceliğimizdir.
- Her zaman olduğu gibi, hizmet kalitemizi yükseltmek için çaba sarf etmeye devam edeceğiz.
- Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında misafirleri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.
- Otelimiz erişilebilirlik ile ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.
- Tesisimizde engelli odamız bulunmaktadır.



SATIN ALMA

YEREL SATIN ALMA

Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

AJWA Sultanahmet mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

AJWA Sultanahmet satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir. Tedarikçilerde aranan sertifikalar yok ise Adil ticaret uygulanır.

ÇEVREYİ ve DOĞAYI KORUMA

- Ahşap, balık, kâğıt gibi ürünler için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, ve diğer vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.
- Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimize alınmamakta ve kullanılmamaktadır.
- Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.
- Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

VERİMLİ SATIN ALMA

- Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.
- AJWA Sultanahmet ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.
- AJWA Sultanahmet olarak gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.
- Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.



SIFIR ATIK DAHA AZ PLASTİK

Kaynaklarımızı en verimli şekilde koruyarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşüm sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedefimizdir. Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba gösteriyoruz.

İşletmemizde iç ve dış misafir şartlarının yanı sıra uluslararası ve ulusal yasal şart ve mevzuatlara uygun ürün ve hizmetlerimizin gerçekleştirilmesi ve sunumunda; kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilirliği sağlayarak, sosyal sorumluluk bilinciyle çevre dostu bir kurum olabilmeyi taahhüt ederiz.

Bu taahhüdümüzü gerçekleştirirken;

- Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz.
- Kirlilik ile ilgili risklere, acil durumlara (yangın, patlama, sel, deprem, sızıntı, vb.) hazırlıklıyız ve yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atıklarımızı minimuma indirmeye, kirliliği kaynağında önlemeye, enerjiyi verimli kullanmaya faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini azaltmaya çaba gösteriyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması faaliyetlerinde sürekli çevresel performansımızı gösteriyoruz.
- Atıkların geri dönüştürülmesi ve bertaraf aşamasında takibini yapıyoruz.
- Çalışanlarımızı kimyasal kullanımı, çevresel etkileri ve atıkları konusunda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyor, çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili eğitimler vererek onları geliştiriyoruz.
- Otelimizde enerji ve su tasarruflu sistemler kullanıyoruz.
- Tedarikçi ve paydaşlarımızı enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyor ve teşvik ediyoruz. Karbon salınımında doğadaki hasarı minimuma indirmek için çevre örgütleri ve temaya ağaç bağışında bulunuyoruz.

ENERJİ TASARRUFU

- Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Otelimiz enerji tüketimini enerji türüne göre gruplamaktadır, farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenmektedir.
- Otelimizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir. Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.
- Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA ENERJİ TÜKETİMİ

- Kağıt tüketimini minimuma indirmek için tedarikçi, satın alma ve ofis işlerinde dijital kayıt sistemi başlatılmıştır.
- Muhasebede faturalandırma işlemlerinde e-fatura uygulamasına geçilmiştir.
- Ambalaj atıkları toplanmakta ve yerel idareye kontrollü bir şekilde teslim edilmektedir.
- Ortak alanlarda kullanılan elektrik, su ve enerji kaynaklarında kullanımını minimuma indirilmesi için bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır.
- Tüm oda ve alanlarda kullanılan musluklarda su debi ayarlamaları 1 litre kabı 12 saniyede dolduracak şekilde ayarlanmıştır.
- Tüm klima sistemi dereceleri 18-30 derece olarak ayarlanmıştır. Tedarikçilerde ecolabel ürün kullanımı önceliklendirilmiştir.
- Karbon salınımını azaltmak için yerel ve en yakın tedarikçilere öncelik verilmektedir.



ATIK SU VE YÖNETİMİ

AJWA Sultanahmet Su Yönetim Planı kullanılmaktadır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır. Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır. Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

AJWA Sultanahmet' in bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

2025 YILINDA SU TÜKETİM MİKTARIMIZI %5 AZALTMAYI HEDEFLİYORUZ.



AJWA SULTANAHMET HEDEF

Enerji ve su tüketimi oranını düşürmek için yıllık eğitim planlarını sürekli geliştirmek birinci önceliğimizdir. Çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek makina, ekipman ve tüketim malzemeleri ile sürdürülebilirliğin devamını sağlamak, etkin atık yönetim programı ile atık azaltma ve geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasını engellemek adına sıfır atık bilincini genele yaymak için projeler geliştirmek hedeflerimiz arasındadır.



KARBON AYAK İZİ

Karbon salınımı ve doğaya verilen hasarı bir nebze azaltmak adına tema ve çevre koruma örgütlerine her yıl bağış miktarını%1 oranında arttırmayı planlıyoruz.

Karbon salınımını azaltmak adına:

- Karbon salınımını azaltmak için onaylı tedarikçilerimizi belirlerken önceliğimiz elektrikli ve yeni yeşil karbon salınımını en düşük araçlar ile hizmet vermesi konusunda bilgilendirme çalışmalarının yaygınlaştırılması.
- Daha az karbon üreten enerjileri seçeceğiz.
- İklim değişikliği sorununun küresel bir konu olduğu bilinci ile özel sektör, hükümet, yerel idareler, sivil toplum kuruluşları ile birlikte çalışarak ortak çözümün parçası olacağız.
- Doğal hayatı koruma ve yaban hayatı destekleme için ,sokak hayvanları için projeler geliştireceğiz.
- Atık miktarını her yıl % 1 oranında azaltmak için projeler planlamaktayız.
- Misafir odalarının en az % 50'sinde kademeli geçiş programı ile tek kullanımlık buklet malzemelerinin sarfiyatının azaltılması için projeler üreteceğiz.



AJWA SULTANAHMET HEDEF

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonumuzda değerlendirilir.

ESERLER

AJWA Sultanahmet, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YEREL GASTRONOMİNİN TANITIMI

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılmasına ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.



ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun İçin;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz, İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız. Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz. Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız.
- Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedeflerle izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız. Çevredeki biyoçeşitliliğin korunması için gerekli önlemleri alır, yasal tüm şartlara uyarız.

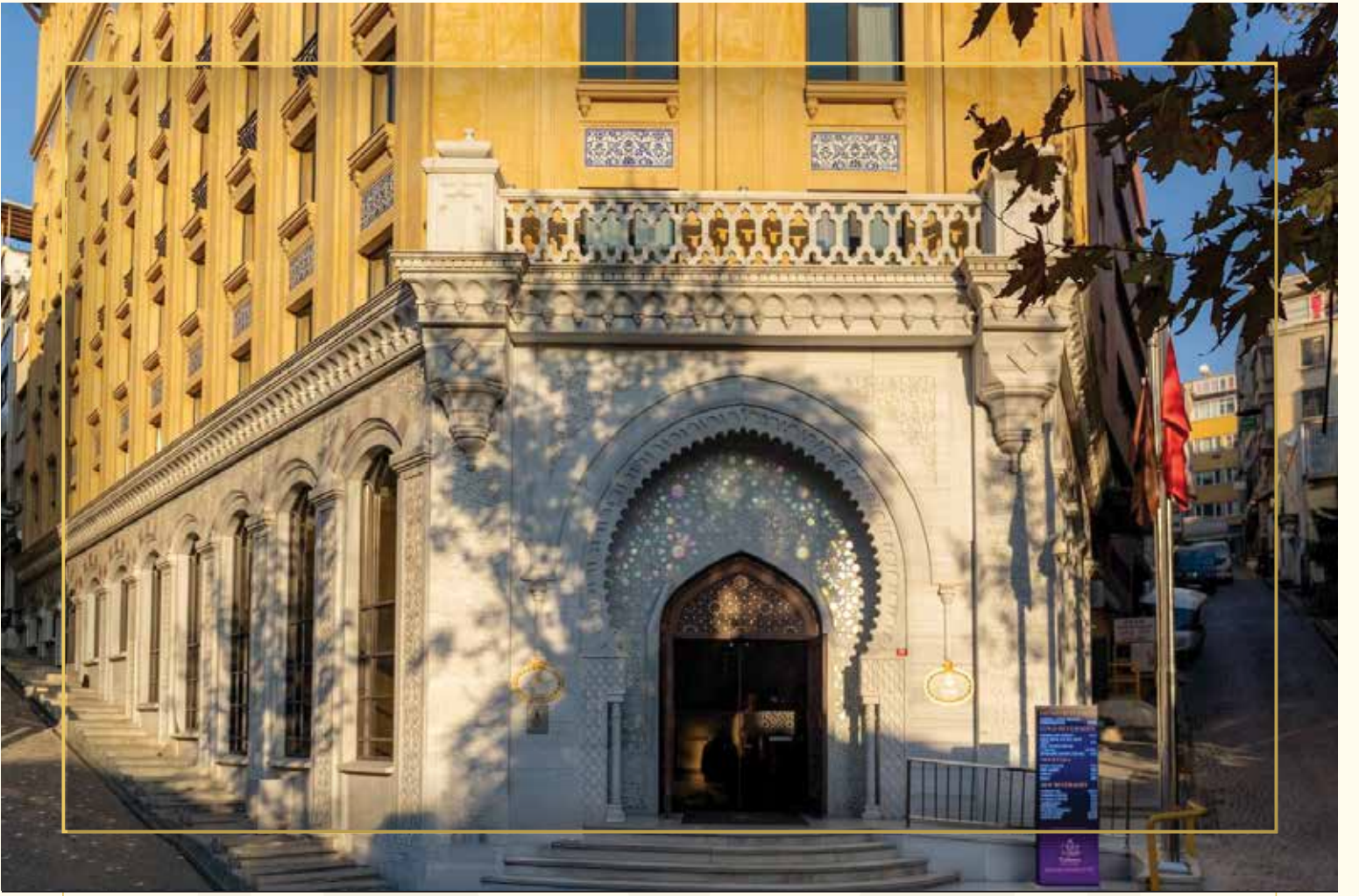


ÇEVREYE SAYGI

YABANİ HAYAT VE AVCILIĞI

YABANİ HAYVAN VE BİTKİ TÜRLERİNİN ULUSLARARASI TİCARET KONVANSİYONU (CITES)

“Yabani Hayvan ve Bitki Türlerinin Uluslararası Ticaret Konvansiyonu”, yabani hayvan ve bitki türlerinin canlı ve ölü örnekleri ile bunların kolayca tanınabilen parçaları ile türevlerinin sözleşmeye taraf ülkeler arasındaki ithalatını, ihracatını, reeksportunu ve denizden girişini kısacası uluslararası ticaretini; temeli izin ve belgelere dayanan ve ancak sözleşmede belirtilen bazı şartların yerine getirilmesi halinde bu izin ve belgelerin verilmesini öngören uluslararası bir düzenlemedir. Sözleşme yabani hayvan ve bitki türlerinin ticaretinde bu canlıların yaşamlarının tehlikeye girmesini önlemeyi amaçlamaktadır. AJWA Sultanahmet ailesi olarak bu süreci desteklemekteyiz.



BİYOÇEŞİTLİLİK BÜYÜK ZARAR GÖRÜYOR

CANLIYI VE DOĞAYI KORUYUN

- Doğal Yaşama Saygı: Hayvanların doğal alanlarına müdahale etmemek, onları korumanın en önemli yollarından biridir. Piknik yaparken, yürüyüşe çıkarken ya da ormanlık alanlarda bulunurken doğayı temiz tutmak, çevreyi kirletmemek ve hayvanların yaşam alanlarına saygı göstermek önemlidir.
- Sokak Hayvanlarını Koruma: Öncelikle yaşadığınız çevrede yer alan sokak hayvanları korumak için neler yapmalıyız sorusuna yönelik fikirler geliştirebilirsiniz. Özellikle yazın sıcak havalarda ve kışın soğuk günlerde sokak hayvanları su ve yiyecek bulmakta zorlanır. Evlerinizin veya iş yerlerinizin önüne su ve mama kapları koyarak sokak hayvanlarının temel ihtiyaçlarını karşılamalarına yardımcı olabilirsiniz.
- Hayvan Sahiplenme: Evcil hayvan sahiplenme de hayvanları korumak için neler yapmalıyız diyenler için önemli bir girişim olabilir. Barınaklardaki ya da sokaklardaki sahipsiz hayvanları sahiplenmek hem onlara bir yuva sunar hem de hayvan ticaretine karşı duruş sergiler. Evcil hayvan almak isteyenlerin önce barınaklara başvurması, terk edilmiş hayvanların yeniden yuva bulmasına yardımcı olur.
- Çocuklara Hayvan Sevgisi Aşılama: Sizden sonra gelecek olan nesillerin de hayvanları korumanın önemi hakkında bilinçli olması için onlara hayvan sevgisi aşılama çalışabilirsiniz. Çocuklara hayvan sevgisini aşılama, onları doğaya ve diğer canlılara karşı duyarlı bireyler olarak yetiştirmek gelecekte daha bilinçli bir toplum oluşturur.



TARİHİ VE DİNİ YERLER

TARİHİ VE DİNİ YERLERİ ZİYARET EDERKEN DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN KURALLAR

Tarihi mekanlar, insanlığın ortak mirası sayılan yerlerdir. Tarihi mekanlar hem yurt içi hem de yurt dışı gezilerinde hemen hemen her turistin gezi planına dahil edilen yerler arasındadır.

Kimi zaman güzellikleri ile büyüleyen kimi zaman da önemli bir olayı iliklerimize kadar hissetmemize yardımcı olan tarihi mekanlar, hem buldukları ülkeler tarafından hem de çeşitli uluslararası kuruluşlar aracılığı ile sıkı bir şekilde korunmaktadır.

Ancak tarihi yerleri koruma görevinin büyük bir kısmı bu noktaları ziyaret eden turistlere düşmektedir.

1. Tarihi yerlerden herhangi bir objeyi almayın
2. Tarihi yerlerin çevresini kirliletmeyin
3. Tarihi yerlerde ateş yakmayın
4. Tarihi yerlerde bulunan objelere tırmanmayın
5. Tarihi eserlere dokunmayın
6. Tarihi binalara ve eserlere yazı yazmayın ve resim çizmeyin
7. Dini ve kültürel hassasiyetlere uygun bir şekilde ziyaretinizi yapın



ÇOCUK HAKLARI VE TACİZ POLİTİKASI

AJWA Sultanahmet olarak, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın güvenliğini ön planda tutan bir politika benimsemekteyiz. Cinsel ve diğer türlerdeki tacize karşı sıfır tolerans ilkesiyle, ayrımcılığı önlemeyi, güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı ve tüm bireylerin haklarını korumayı taahhüt ederiz.

Tesisimizde kalan veya hizmetlerimizden faydalanan çocukların güvenliği ve refahı en üst düzeyde önceliğimizdir. Çocukların korunması için gerekli tüm önlemleri alırız. Çalışanlarımıza, çocuk hakları konusunda düzenli eğitimler sağlar ve çocuk istismarı belirtileri konusunda farkındalığı artırmaya yönelik programlar düzenleriz.



AJWA
SULTANAHMET

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONUSUNDA
HEDEFLERİMİZE ULAŞMAK İÇİN DESTEK VEREN
TÜM ÇALIŞANLARIMIZ VE PAYDAŞLARIMIZA
TEŞEKKÜR EDERİZ.

L.V.X.SM

Preferred

HOTELS & RESORTS